



## Emas'a En İyi Müşteri Deneyimi Ödülü

**Çevre dostu çözümleriyle iklimlendirme sektörüne öncülük eden Emas Makina Sanayi A.Ş., Marketing Türkiye ve AKADEMETRE iş birliğiyle 2015 yılından bu yana en iyi müşteri deneyimi yaratan markaların ödüllendirildiği ALFA Awards'ta 'Isıtma' kategorisinde altın ödülün sahibi oldu.**

Tasarruflu ve çevre dostu ürünleriyle 35 yılı aşkın bir süredir ısıtma ve soğutma alanında çözümler üreten Emas Makina Sanayi A.Ş., deneyim tasarımı alanında Türkiye'de verilen en önemli ödüllerden biri olarak kabul edilen ALFA Awards'ta E.C.A. markasıyla yılın "Müşteri Markası" seçilerek Altın Ödülün sahibi oldu. Isıtmadan beyaz eşyaya, e-ticaretten giyim sektörüne kadar müşterileriyle sağlıklı ve sürdürülebilir ilişki kuran yüzlerce marka 59 kategoride yarıştı.

### **En iyi deneyim**

Uluslararası standartlarda oluşturduğu kapsamlı ve özgün metodolojisiyle müşteri deneyimini en iyi yöneten markaların belirlendiği yarışmada 'Isıtma' kategorisi ödülü Emas'ın oldu.